

Jahreserhebung für Verteilnetzbetreiber Strom - Erfüllung der kommerziellen Standards gemäß END -VO 2013
2014

Die Eingabe ist nur in den gelb hinterlegten Feldern möglich.

In den Anmerkungsfeldern können zusätzliche Informationen oder Erläuterungen angegeben werden.

[n].....nur Eingabe von ganzen Zahlen >=0 möglich

[Tage]...nur Eingabe von ganzen Zahlen >=0 möglich



| Jahreserhebung für Stromverteilerbetreiber; Erfüllung der Standards gemäß END -VO | | | Anzahl | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer | Anmerkungen |
|---|------------------|---|--------|---|-------------|
| | | | [n] | [Tage] | |
| Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt | Netzebenen 1 - 6 | gesamt | 0 | 0 | |
| | Netzebene 7 | Haushalte | 28 | 9 | |
| | | Gewerbe | 35 | 9 | |
| | | Landwirtschaft | 1 | 9 | |
| Anfragen für welche pauschalierte Kostenvorschläge übermittelt wurden | Netzebenen 1 - 6 | gesamt | 0 | 0 | |
| | Netzebene 7 | Haushalte | 28 | 1 | |
| | | Gewerbe | 2 | 1 | |
| | | Landwirtschaft | 0 | 0 | |
| Anfragen für welche kostenorientierte Kostenvorschläge übermittelt wurden | Netzebenen 1 - 6 | gesamt | 0 | 0 | |
| | Netzebene 7 | Haushalte | 0 | 0 | |
| | | Gewerbe | 4 | 2 | |
| | | Landwirtschaft | 1 | 2 | |
| | | | Anzahl | Anteil | Anmerkungen |
| | | | [n] | % | |
| übermittelte Kostenvorschläge oder Angabe einer Ansprechperson | Netzebenen 1 - 6 | Insgesamt | 0 | | |
| | Netzebenen 1 - 6 | davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat | 0 | 0,0% | |
| | Netzebene 7 | Insgesamt | 34 | | |
| | Netzebene 7 | davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | 0 | 0,0% | |
| Eingelangte vollständige Netzzutrittsanträge | Netzebenen 1 - 6 | Insgesamt | 0 | | |
| | Netzebenen 1 - 6 | davon mit einer Bearbeitungsdauer über 1 Monat | 0 | 0,0% | |
| | Netzebene 7 | Insgesamt | 64 | | |
| | Netzebene 7 | davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | 0 | 0,0% | |
| | | | Anzahl | Durchschnittliche Bearbeitungsdauer (Antrag bis vollst. Antrag) | Anmerkungen |
| | | | [n] | [Tage] | |
| Eingelangte unvollständige Anträge auf Netzzutritt | Netzebenen 1 - 6 | gesamt | 0 | 0 | |
| | Netzebene 7 | Haushalte | 0 | 0 | |
| | | Gewerbe | 0 | 0 | |
| | | Landwirtschaft | 0 | 0 | |
| | | | Anteil | | |
| | | | % | | |
| Nichteinhaltung der angemessenen und verbindlichen Frist zur Durchführung des Netzzutrittes (§ 3 Abs 6) | | | 0 | | |



| Netzzugang | | | Anschlüsse | | | | Durchschnittliche Bear | |
|-------------------------------------|------------------|----------------|------------|-------|---------|-----|------------------------|---------|
| | | | Anzahl | | | | aktiv | inaktiv |
| | | | Summe | aktiv | inaktiv | neu | aktiv | inaktiv |
| | | | [n] | [n] | [n] | [n] | [Tage] | [Tage] |
| Vollständige Anträge auf Netzzugang | Netzebenen 1 - 6 | gesamt | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | | Haushalte | 647 | 377 | 174 | 96 | 1 | |
| | Netzebene 7 | Gewerbe | 77 | 21 | 13 | 43 | 1 | |
| | | Landwirtschaft | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | |

| | | Anzahl | Anteil | Anmerkungen |
|---|--|--------|--------|-------------|
| | | [n] | % | |
| Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise und Angabe einer Ansprechperson | Insgesamt | 37 | | |
| | davon mit einer Bearbeitungsdauer über 14 Tagen | 0 | 0,0% | |
| Einbau eines Zählers und Zuweisung eines standardisierten Lastprofils | Insgesamt | 143 | | |
| | *Netzkunden mit Standardlastprofil: Durchführungszeit mehr als 3 Arbeitstage | 0 | 0,0% | |
| | *Netzkunden mit Lastprofilzähler: Durchführungszeit mehr als 8 Arbeitstage | 0 | 0,0% | |
| | Summe der Fälle mit nicht eingehaltenen Durchführungszeiten | 0 | 0,0% | |
| Einschaltung eines bereits vorhandenen Zählers | Insgesamt | 187 | | |
| | Durchführungszeit mehr als 2 Arbeitstage | 0 | 0,0% | |
| | Summe der Fälle mit nicht eingehaltenen Durchführungszeiten | 0 | 0,0% | |

| Netzrechnungslegung | | Anzahl | Anteil Anzahl | Mittelwert | Anmerkungen |
|--|--|--------|---------------|------------|-------------|
| | | [n] | % | [Tage] | |
| Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen | wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, etc.) | 47 | 17,2% | 1 | |
| | wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags | 3 | 1,1% | 1 | |
| | wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch | 213 | 78,0% | 1 | |
| | wegen sonstigen Gründen | 10 | 3,7% | 1 | |
| | Insgesamt | 273 | | | |
| Rechnungen, für die ein Ansuchen um Korrektur gestellt wurde | Insgesamt | 273 | | | |
| | davon Rechnungskorrekturen, die mehr als 2 Arbeitstage nach Einlangen des Ansuchens um Korrektur erfolgten | 0 | 0,0% | | |
| Gelegte Rechnungen - insgesamt | | 6.133 | | | |
| Gelegte Endabrechnungen - insgesamt | Insgesamt | 692 | | | |
| | davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden | 0 | 0,0% | | |



| Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs | | Anzahl | Anteil | Anmerkungen |
|--|---|---------|--------|-------------------------|
| | | [n] | % | |
| Wiederherstellungen des Netzzugangs nach Abschaltung in Folge von Zahlungsverzug | Insgesamt | 54 | | |
| | davon nach dem nächsten Arbeitstag | 10 | 18,5% | |
| Abschaltungen in Folge von Zahlungsverzug | Insgesamt | 55 | | |
| | davon am letzten Arbeitstag vor Wochenenden oder Feiertagen | 0 | 0,0% | |
| Möglichkeit der Barzahlung | | Ja/Nein | | |
| | | Ja | | im hauseigenen Geschäft |

| Termineinhaltung | | Anzahl | Anteil | Anmerkungen |
|--|--|--------|--------|-------------|
| | | [n] | % | |
| Erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen | Insgesamt | 93 | | |
| | Einhaltung des zweistündige Zeitfensters | 93 | 100,0% | |

| Kundeinformation und Beschwerdemanagement | | Ja/Nein | Anzahl | Anteil | Anmerkungen |
|--|--|---------|--------|--------|-------------|
| | | | [n] | % | |
| Werden den Netzbennutzern einmal jährlich Informationen über die Qualitätsstandards übermittelt, wenn ja in welcher Form? (das entsprechende Informationsblatt ist vorzulegen) | | Ja | | | |
| | Anlage zur Jahresabrechnung | Nein | | | |
| | Anlage zur Kundenzeitschrift | Nein | | | |
| | Anlage zu sonstigem Kundeninformationsmaterial | Nein | | | |
| | Veröffentlichung auf Homepage | Ja | | | |
| Werden verrechnungsrelevante Daten Netzbennutzern online zur Verfügung gestellt? | | Nein | | | |
| Wird die Möglichkeit zur Anforderung der verrechnungsrelevanten Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz angeboten | | Ja | | | |
| Beantwortete Anfragen und Beschwerden | Insgesamt | | 142 | | |
| | davon schriftlich (elektronisch oder per Post) | | 15 | | |
| | davon telefonisch | | 127 | | |
| | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet | | 0 | 0,0% | |
| Kunden, die verrechnungsrelevante Daten angefordert haben | Insgesamt | | 37 | | |
| | davon nicht binnen 5 Arbeitstagen elektronisch beziehungsweise auf Wunsch des Netzbennutzers auf dem Postweg übermittelt | | 0 | 0,0% | |